



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

POURQUOI l'association ADAFAC ?

Aide au Développement des Associations par la Formation et l'Accompagnement

Elle est née de besoins exprimés par les acteurs des associations et de différents constats.

Elle se propose d'être une « ressource » pour les associations en répondant à leurs besoins.

Elle contribue au développement associatif et à l'épanouissement des bénévoles, d'où son partenariat avec France Bénévolat.

Elle revêt la forme d'un organisme de formation enregistré auprès de la Direction régionale de la formation professionnelle et habilité à pratiquer la formation professionnelle continue

LES BESOINS DE QUI ?

→ Des dirigeants et administrateurs des associations

→ Des bénévoles

→ Des salariés

QUELS SONT CES BESOINS ?

Pour le dirigeant j'ai besoin de savoir comment :

Vers l'extérieur :

prendre des rendez-vous - préparer, animer, participer à des réunions - prendre la parole - préparer un dossier - convaincre - trouver des ressources - faire appel aux médias

En interne :

élaborer le projet associatif - animer et motiver une équipe (réunir, encourager, stimuler, valoriser, cadrer, évaluer) - gérer les tensions ou conflits - définir et répartir les tâches entre bénévoles et salariés - installer et maintenir une bonne ambiance - être à l'écoute des besoins de chacun et du collectif - susciter l'envie pour prendre des fonctions dirigeantes - faire face au découragement (le mien, celui des autres) - déléguer - prendre du recul

J'ai besoin de reconnaissance et de pouvoir trouver du soutien.

Pour le bénévole j'ai besoin de :

savoir comment fonctionne l'association (historique, composition) - me sentir à l'aise dans l'accueil des personnes - communiquer facilement au téléphone - savoir conseiller - savoir écouter - aider avec efficacité - comprendre les personnes en face de moi - me faire comprendre - être utile - donner satisfaction - être reconnu dans mes activités et compétences - me forger une expérience - apprendre aux autres, des autres, de moi - partager mon savoir-faire - donner et recevoir - savoir ce que l'on attend de moi - définir le temps à consacrer à l'asso - connaître les moyens mis à ma disposition (matériel, informatique, local, équipement ...) - savoir comment accueillir - identifier les besoins de la personne - accompagner les émotions de la personne pour comprendre et traiter sa demande - connaître les limites de mon activité : jusqu'où aller dans l'aide que j'apporte - savoir réagir face à l'agressivité - savoir communiquer avec des personnes étrangères ou ayant des difficultés d'expression - échanger avec d'autres bénévoles mes expériences - partager mes émotions et mes pratiques en groupe

Pour le salarié outre des besoins communs aux bénévoles, j'ai besoin de :

connaître précisément mon cadre de mission - être formé pour mes tâches - connaître mes limites avec l'activité des bénévoles - être évalué -



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

CE QUE PROPOSE ADAFAC POUR Y REpondRE :

Des formations à la communication (au sens de relations humaines ou relations interpersonnelles) qui répondent précisément aux besoins identifiés et qui utilisent des méthodes actives d'enseignement, de coaching, d'animation, de conseil, de soutien.

COMMENT ?

Avec ADAFAC, les formations sont spécialement conçues pour le monde associatif à partir des besoins exprimés au sein de l'association.

En vous rencontrant pour écouter vos besoins et demandes déjà identifiés.

En cherchant avec vous à clarifier vos besoins et demandes qui ne sont pas encore identifiés ou le sont partiellement.

En vous soumettant une proposition de formation sur mesure en fonction de vos attentes, budget et disponibilité.

Les formations revêtent la forme d'atelier d'échange, de partage, d'analyse de cas, de conseil, d'apports théoriques.

Elles se déroulent par journées ou par séances dans ou hors de votre association.

Le catalogue de prestations est à votre disposition.

Le catalogue est un guide pour vous aider à cerner les besoins.

PAR QUI ?

Un formateur expérimenté, animateur et fidèle dans le monde associatif depuis l'adolescence, formé au métier de formateur en communication et à ses techniques et dont la boîte à outils contient :

l'analyse transactionnelle, la programmation neuro linguistique, le coaching et qui met à votre disposition son CV.

Sa devise est une citation d'André Malraux : « donner conscience à des Hommes de la grandeur qu'ils ignorent en eux ».



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

THEMES	PUBLIC	DESCRIPTION		MODULES DE SUPPORT détail dans le catalogue
		OBJECTIFS	CONTENU	
Structurer et organiser l'association	Membres du conseil d'administration	Elaborer et mettre en oeuvre le projet associatif	Fixer l'objectif associatif Écrire les contours du projet associatif Déterminer les moyens pour l'atteindre Définir les tâches et missions Distribuer les fonctions et titres	Le projet associatif : de la conception à la réalisation
		Constituer l'équipe d'animation	Répartir les tâches, les rôles Recenser et évaluer les besoins Identifier les moyens existants Trouver les moyens manquants	
Promouvoir l'association	Dirigeants Membres de CA Chargés de communication (bénévoles ou salariés)	Représenter pour présenter l'association	Assurer la promotion de l'association en la rendant visible de l'extérieur Faire connaître l'association auprès des partenaires et usagers adhérents Être ambassadeur à l'extérieur	Ambassadeur et promoteur : voir pour être vu
		Être porteur du projet associatif		
		Mettre en valeur l'association		
		Donner envie de la connaître		
		Être vu et reconnu		
Piloter dans l'association	Dirigeants Représentants	Asseoir la légitimité de dirigeant	Devenir crédible dans la fonction dirigeante S'affirmer comme leader positif Organiser la vie du bureau Animer le C.A	Y a t-il un pilote dans l'asso ?
		Effectuer les tâches de dirigeant		
		Déléguer et coordonner		



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

		Préparer la relève aux fonctions dirigeantes		
Animer dans l'association	Dirigeants Responsables (bénévoles ou salariés) Responsables d'équipes Salariés référents	Impliquer les bénévoles dans le fonctionnement interne	Améliorer le management pour : Créer une dynamique d'équipe Faire du lien Fédérer Créer une synergie La somme d'une équipe est plus que la somme des individus qui la composent (1+1=3)	Devenir une équipe performante Supervision et analyse de pratiques
		Faire cohabiter les bénévoles et les salariés		
		Motiver, dynamiser l'équipe (bénévoles, salariés, CA, bureau)		
		Fédérer l'équipe autour d'un thème		
		Mobiliser son équipe		
		Identifier et développer le potentiel de l'équipe pour devenir performante		
Fonctionner en réunions dans l'association	Dirigeants Membres de CA, bureau Responsables de bénévoles ou d'équipes Animateurs de groupes	Préparer, organiser et animer une AG, un CA, un Bureau	Travailler la prise de parole en groupe Faciliter la mise en place et conduite de réunion par l'acquisition de techniques et outils	La prise de parole en groupe ou en public La réunion : préparation, organisation, animation Supervision et analyse de pratiques
		Définir les enjeux et la stratégie de réunion		
		Animer une réunion d'équipe de bénévoles, de salariés		



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

		Animer un groupe de parole		
		Prendre la parole en public		
Recruter, accueillir et intégrer des bénévoles Fidéliser pour l'association	Dirigeants Responsables	Recruter	Evaluer les besoins humains Démarcher, informer Clarifier sur les attentes et besoins du bénévole, de l'association Définir un cadre de mission Impliquer, responsabiliser Suivre et accompagner	Recruter, accueillir, intégrer, former, fidéliser
		Accueillir et intégrer		
		Fidéliser		
		Faire passer d'adhérent à bénévole		
		Développer la vie interne de l'association		
Accueillir / accompagner un usager, une personne au sein de l'association	Tout accueillant	Accueillir / accompagner en face à face	Découverte des techniques d'accueil permettant de fixer un cadre relationnel protecteur pour l'accueillant / accompagnant qui soit satisfaisant pour l'accueilli / accompagné Sortir de la relation de dépendance Ne pas porter le « fardeau » de l'autre Se défaire de la charge émotionnelle suite à un échange difficile	Accueillir et accompagner quelqu'un : comment, jusqu'où ? Supervision et analyse de pratiques
		Accueillir / accompagner au téléphone		
		Accueillir / accompagner une personne « difficile » (fragile, agressive, émotive, envahissante)		
		Mettre la bonne distance et la limite dans une relation d'aide ou d'accompagnement		
Développer : organiser une manifestation	Responsables de projet Organisateurs	Préparer, organiser et animer une journée thématique	Aide à la mise en place d'une journée à thème	Organiser une manifestation
Encadrer un séjour	Organisateurs et responsables de séjour Animateurs	Rencontrer son équipe	Fonctionner dans la fluidité et la confiance	Responsable de séjour : ce qu'il faut savoir
		Définir les rôles		



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

		Animer		
Communiquer dans et hors de l'association	Tout public	Gérer les émotions dans l'échange : les accueillir et accompagner (celles de l'autre, les siennes)	Comprendre, gérer et optimiser ses échanges :	Comprendre, gérer et optimiser ses échanges <i>Ce module est un libre-service et propose des mini-modules correspondant aux objectifs ci-contre.</i> <i>Vous pouvez composer le module à votre convenance qui contiendra les mini-modules de votre choix</i> Supervision et analyse de pratiques
		Conduire un entretien de recadrage (mise au point, dire non, émettre une objection)	apprendre l'origine de nos comportements réactions et attitudes dans nos échanges	
		Réussir un échange dans lequel chacun est satisfait	en comprendre les conséquences	
		Gérer une situation conflictuelle	mettre en place un cadre pour une relation empathique non violente	
		Bien communiquer avec un jeune, une personne âgée	mettre en place une communication active satisfaisante	
		Faire face à des comportements imprévisibles (bavard, envahissant, distrait, indécis ...)		
		Faire face à une agression (reproche, critique)		
		Mieux nous connaître entre nous pour		



Quelle démarche et quelles activités pour ADAFAC

		Réussir la cohabitation anciens et nouveaux bénévoles	
		De la dépendance à l'autonomie dans la relation : sortir de la relation sauveur-victime	
		S'affirmer devant une équipe, un groupe	
		Se libérer de la charge émotionnelle suite à un échange difficile : lâcher, décompresser	